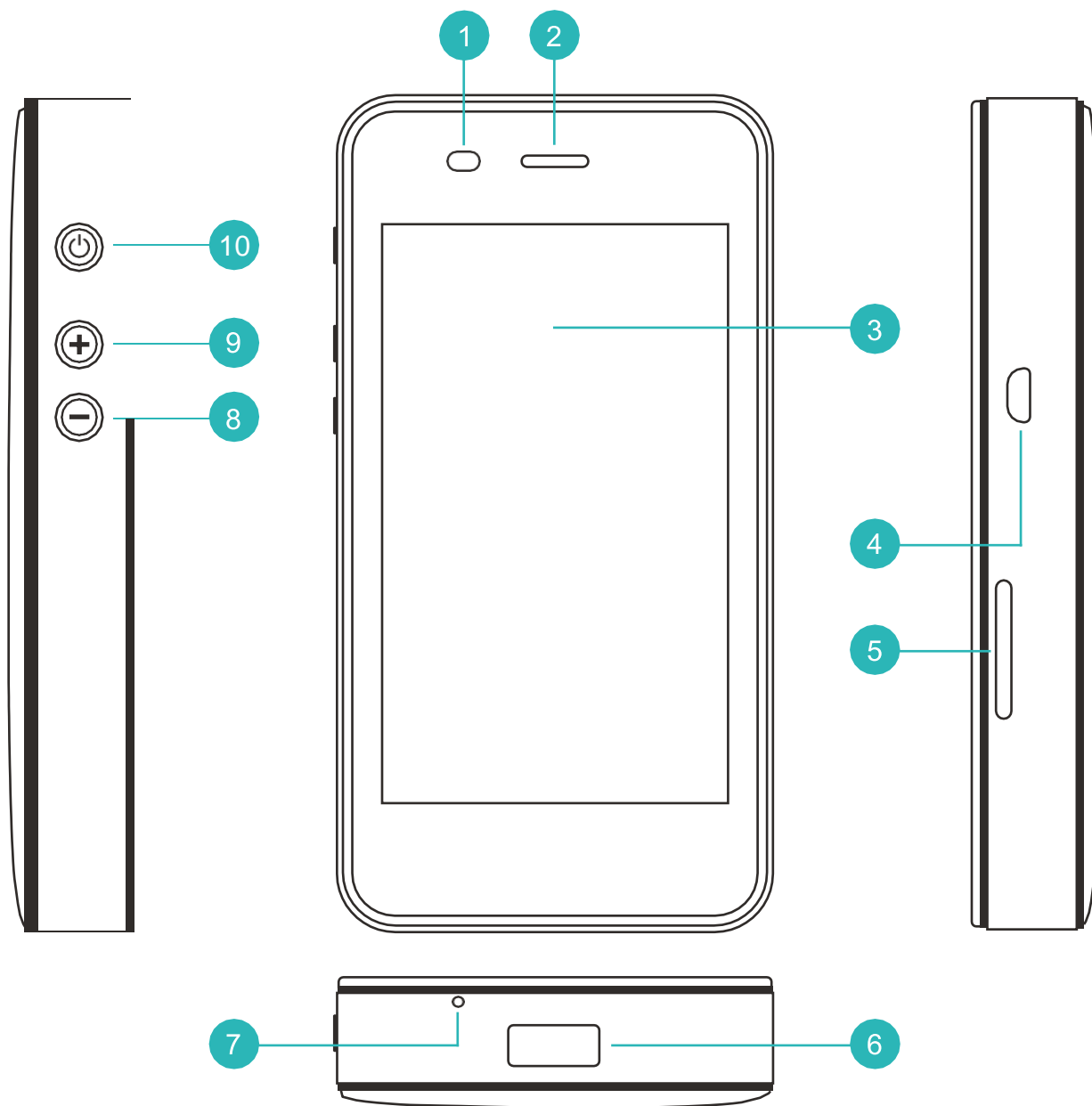


MANUAL DE USUARIO

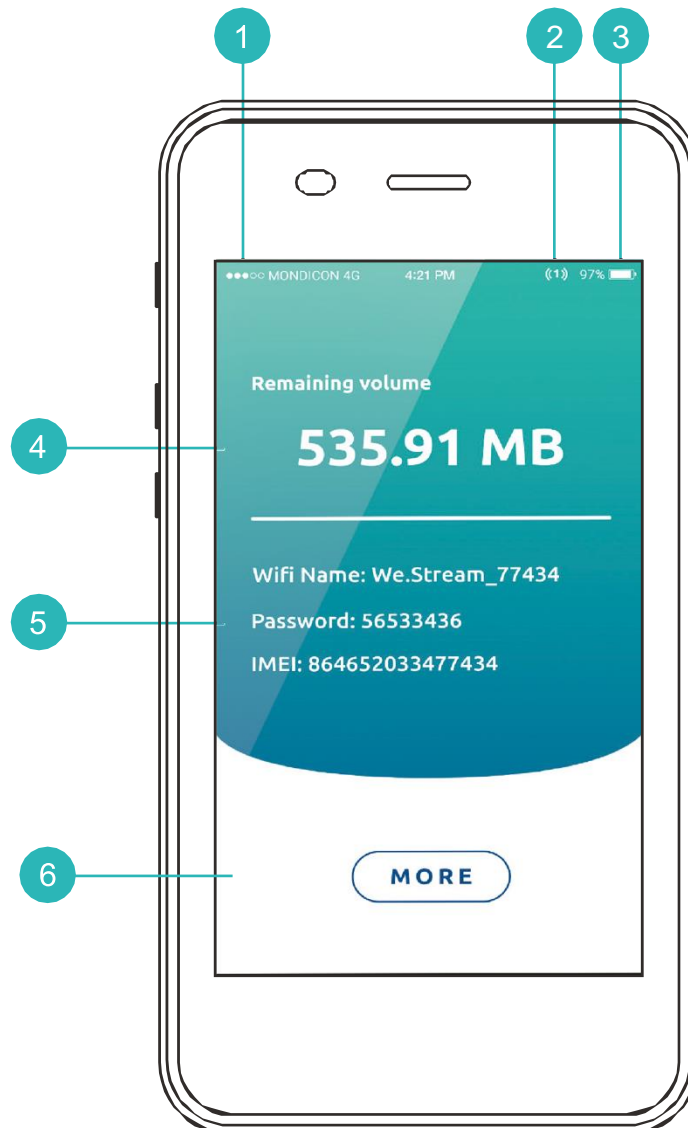
Resumen del producto



- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------|
| ① | Sensor de proximidad | ⑥ | Puerto USB (Salida) |
| ② | Auricular/Altavoz | ⑦ | Micrófono |
| ③ | Pantalla táctil LCD | ⑧ | Botón bajar volumen |
| ④ | Puerto Micro USB (Entrada) | ⑨ | Botón subir volumen |
| ⑤ | Ranura SIM | ⑩ | Botón apagar |

Se recomienda el uso de cargadores con una salida de 5V-2A.

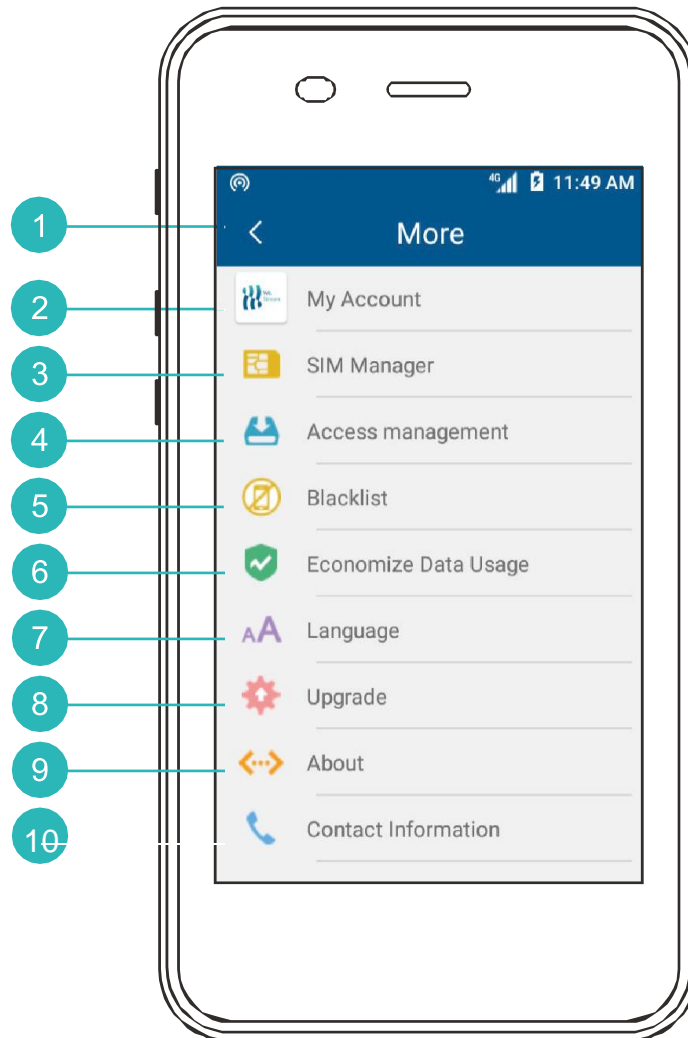
Interfaz de usuario página de inicio



- ① Señal de cobertura del móvil
- ② Número de dispositivos conectados al hotspot WiFi
- ③ Porcentaje actual de carga de batería

- ④ Datos restantes en Cloud SIM
- ⑤ Información del hotspot WiFi
- ⑥ Menú de configuración

Interfaz de usuario Menú de configuración



- | | | | |
|---|-------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Volver a la pantalla de inicio | 6 | Activar esta función para evitar el uso masivo de datos debido a actualizaciones y sincronizaciones |
| 2 | Activar Cloud VPN y comprar planes de datos internacionales | 7 | Cambiar idioma |
| 3 | Activar Cloud (y)sim incorporada o uno de los lectores SIM | 8 | Comprobar y actualizar a la nueva versión de software |
| 4 | Añadir un dispositivo conectado a la lista negra | 9 | Especificaciones técnicas |
| 5 | Resumen de dispositivos de la lista negra | 10 | Información de contacto We.Stream |

Introducción del producto



Marca

We.Stream

Contenido de la caja

Dispositivo, manual de usuario, cable micro USB, clavija ranura SIM

Nota

Se recomienda el uso de adaptadores de carga 100-240V~50/60Hz 0.15A

Especificaciones técnicas

- LTE FDD: Banda 1/2/3/4/5/7/8/9/17/19/20
- LTE TDD: Banda 38/39/40/41
- WCDMA: Banda 1/2/4/5/6/8/9/19
- CDMA/EVDO: BC0 BC1
- GSM: 850/900/1800/1900 MHz
- Velocidad máx. de carga: 50Mbps
- Velocidad máx. descarga: 150Mbps
- Wi-Fi: IEEE802.11b/g/n
- Tamaño de la pantalla: 4.0 pulgadas
- Puerto estándar USB 2.0
- Micro USB
- Capacidad de la batería: 5350 mAh (3.8V 20.33Wh)
- Entrada/Salida: DC 5V 1A
- Tamaño: 126.5*65*19mm
- Peso: 240g (neto)

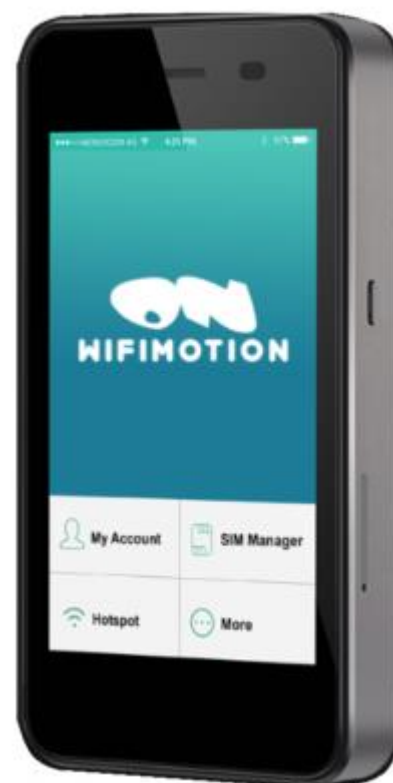
Guía rápida de inicio

Paso 1

Encienda su We.Stream, presionando el botón de encendido durante 3 segundos.

Paso 2

Encienda el WiFi en su dispositivo WiFi y conecte a la red WiFi de su We.Stream. El nombre de la red WiFi We.Stream se puede encontrar a través del botón “Hotspot WiFi” en su We.Stream. Introduzca la contraseña WiFi en su dispositivo WiFi y disfrute de Internet una vez que esté conectado.



Mi cuenta

Mi cuenta es su área personal de We.Stream.

En esta área personal, podrá realizar las siguientes acciones:

- Activar paquetes de datos
- Actualizar la información de su cuenta
- Configurar Modo Seguro (VPN)
- Comprobar qué países están incluidos en nuestros paquetes de datos

Cuando acceda a Mi cuenta por primera vez, aparecerá un formulario de registro.

Introduzca sus datos personales o los de su empresa, confirme que la información es correcta y seleccione “Continuar”.

Comprar plan de datos

A aquellos que compren un We.Stream se les regalará, como agradecimiento, un paquete de datos complementario de un único uso.

Puede activar el paquete de datos complementario, siguiendo los siguientes pasos:

Paso 1: Encienda su dispositivo y espere a que We.Stream se conecte a una red local.

Paso 2: Seleccione “Más” en su pantalla.

Paso 3: Seleccione “Mi cuenta”, introduzca sus datos y seleccione “Continuar”.

Información de la cuenta



Paso 4: Seleccione “Comprar plan de datos” y seleccione su paquete de datos complementario.

Paso 5: Su We.Stream está listo para utilizar. ¡Disfrute!

También puede comprar paquetes de datos directamente desde Mi cuenta.

Los métodos de pago posibles son con tarjeta de crédito y PayPal.

Seleccionando “Comprar plan de datos”, le mostraremos nuestras ofertas actualizadas de paquetes de datos.

Planes de datos internacionales anuales

*Ilimitado 1 año	(2GB/mes alta velocidad)	20,75 / mes
*Ilimitado Plus 1 año	(5GB/mes alta velocidad)	41,50 / mes
*Ilimitado Gold 1 año	(20GB/mes alta velocidad)	149,00 / mes

Planes de datos internacionales diarios

*Ilimitado 1 día	(0,5GB/día alta velocidad)	8,00/día
*Ilimitado 1 semana	(0,5GB/ día alta velocidad)	7,00/día

Planes de datos internacionales de 30 días

*5 GB 30-días	99,- / 30-días
*10 GB 30-días	149,- / 30-días

- Todos los planes de datos anteriores pueden comprarse a través del dispositivo We.Stream o del botón Top-Up en la página web de We.Stream.

- Todos los planes de datos pueden utilizarse en más de 140 países.

- Todos los planes de datos se cobrarán por adelantado para todo el periodo.

- Política de Uso Justo para planes Ilimitado, Ilimitado Plus, Ilimitado Gold, Ilimitado 1 día e Ilimitado 1 semana: Después de utilizar los datos de alta velocidad, la velocidad máxima se limita a un nivel en el que es posible navegar, enviar mensajes e e-mails de forma básica. No se recomienda realizar acciones con datos pesados, como la visualización de vídeos en Internet.

- El plan semanal ilimitado no se puede combinar con el plan anual ilimitado.

- No se cobrarán otros gastos de suscripción.

- IVA no incluido en los precios.

Información de la cuenta



La información de su cuenta siempre está disponible en el área Mi cuenta.

En ocasiones, sus datos personales y de su empresa pueden cambiar.

En ese caso, podrá actualizar fácilmente la información de su cuenta, seleccionando “Información de la cuenta”.

Después de actualizar sus datos personales o de su empresa, confirme que la información sea correcta y seleccione “Continuar”. La información de su empresa se ha actualizado correctamente.

Modo seguro (VPN)

We.Stream ofrece una capa de seguridad integrada, que denominamos Modo seguro.

Nuestro Modo seguro funciona con la Cloud SIM de We.Stream, pero también con las tarjetas SIM locales.

El Modo seguro encripta todo su tráfico de Internet, creando un túnel VPN a uno de nuestros servidores internacionales.

Si desea utilizar uno de nuestros servidores, elija el servidor más cercano a usted.

También es posible conectar a un servidor Norteamericano mientras esté en Europa. Tenga en cuenta que esto aumentará la latencia y disminuirá el ancho de banda.

Después de elegir un servidor, presione el botón off/on para activar el Modo seguro y espere a que se conecte.

También es posible conectar el We.Stream directamente a la red de su compañía.

Contacte con su punto de venta para más información y para conocer cómo activar esta función.

En ambos casos, aparecerá el símbolo de una llave en la parte superior de la pantalla We.Stream, lo que significa que el Modo seguro se ha configurado correctamente y todo su tráfico de Internet está encriptado.

Resumen de países

We.Stream asiste a más 140 países con sus paquetes de datos internacionales.

La lista completa está disponible en el área “Mi cuenta”, en “Resumen de países”.

Tenga en cuenta que esta lista está sujeta a cambios.

Funcionalidad del cargador portátil



Conecte el cable del cargador al puerto USB (salida) de su We.Stream y conecte el otro extremo al smartphone. El cargador portátil funcionará automáticamente independiente de si su We.Stream está apagado o encendido (el nivel de batería debe ser superior al 30% para que el cargador portátil funcione).

Si su We.Stream funciona correctamente, pero el cargador portátil no funciona, puede deberse a las siguientes razones:

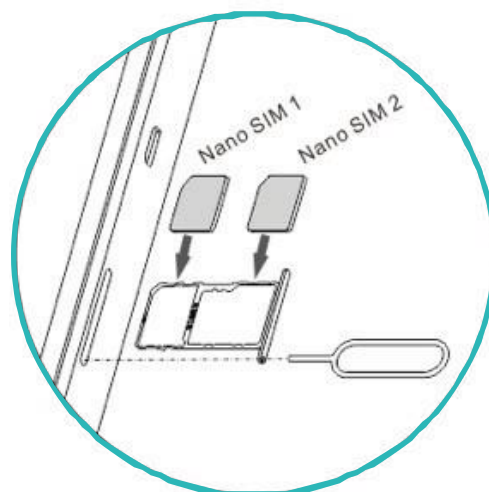
- 1 El cable del cargador no se reconoce. Inténtelo de nuevo con el cable del cargador original de We.Stream.
- 2 El cable del cargador no funciona. Inténtelo con un cable de cargador diferente.

Si después de estos pasos el cargador portátil no funciona, contacte con el servicio de atención al cliente.

Guía de la tarjeta SIM local

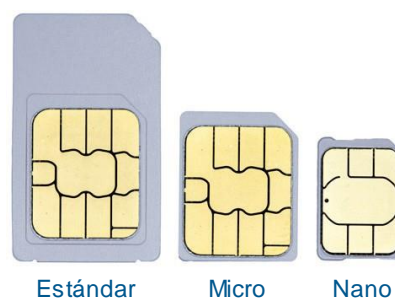
Uso de sus propias SIM

- 1 We.Stream ofrece el uso de otras tarjetas SIM, el dispositivo tiene dos lectores SIM (ambos lectores Nano SIM).
- 2 Abra la tapa de la tarjeta SIM con la clavija del lector SIM e inserte la tarjeta SIM, como se muestra en la figura. Contacte con el servicio de atención al cliente en caso de dificultades.
- 3 Retire el código PIN de la tarjeta SIM antes de insertarla, *ya que We.Stream no acepta tarjetas SIM con códigos PIN.*



Consejo

Existen varios tamaños de tarjetas SIM. Las tarjetas Estándar (Mini) SIM, Micro SIM y Nano SIM se muestran a la derecha:



Configuración del APN



Siga los siguientes pasos para configurar el APN para SIM locales en We.Stream:

1. Inserte la SIM, y selecciónela en la página de gestión SIM
2. Seleccione SIM 1 o SIM 2 en el menú, en gestión SIM
3. Seleccione la tarjeta SIM activa
4. Seleccione el nombre del punto de acceso (APN) y complete los parámetros APN para terminar la configuración.

FAQ

1. ¿Cómo activo mi paquete de datos gratuito?

1. Encienda su dispositivo.
2. Espere a que el We.Stream se conecte a una red local.
3. Haga clic en 'Más' en su pantalla.
4. Haga clic en 'Mi cuenta'.
5. Rellene sus datos y haga clic en 'Continuar'.
6. Haga clic en "Plan de datos de compra".
7. Seleccione su paquete de datos gratuito.
8. Su We.Stream ya está listo para usar, ¡disfrute!

2. ¿Cómo puedo comprar un paquete de datos?

"Mi Cuenta" es su entorno personal de We.Stream. En este entorno personal se pueden adquirir planes de datos.

Cuando haya introducido sus datos personales o los de su empresa, puede comprar paquetes de datos directamente a través del dispositivo We.Stream. Al hacer clic en "Plan de datos de compra" en "Mi cuenta", se le mostrará nuestra oferta actualizada de paquetes de datos. Seleccione el paquete que desea comprar y proceda. Ofrecemos opciones de pago mediante tarjeta de crédito y PayPal. Después de su pedido, su nuevo paquete de datos está directamente disponible.

También puede agregar paquetes de datos haciendo clic en el botón 'Recargar' en el menú superior del sitio web We.Stream.

3 ¿Cuánto tiempo se tarda en cargar completamente el We.Stream?

Aproximadamente 7,5 horas. Así que cuando usted está en un viaje, le aconsejamos que cargue su dispositivo durante cada noche.

4 ¿Cómo activo la VPN (modo seguro)?

We.Stream ofrece una capa de seguridad integrada, que llamamos Modo Seguro (VPN).

Nuestro Modo Seguro funciona con la tarjeta SIM virtual de We.Stream, pero también con tarjetas SIM físicas. El Modo Seguro encripta todo su tráfico de Internet creando un túnel VPN a uno de nuestros servidores en todo el mundo.

Si desea utilizar uno de nuestros servidores, simplemente elija el servidor más cercano a usted. También es posible conectarse, por ejemplo, a un servidor norteamericano mientras está en Europa, pero tenga en cuenta que esto aumentará la latencia y reducirá el ancho de banda. Después de elegir un servidor, pulse el botón de apagado/encendido para activar el Modo Seguro y espere a que se conecte.

También es posible conectar el We.Stream directamente a la red de su empresa. Póngase en contacto con su punto de venta para obtener más información y saber cómo habilitar esta función.

En ambos casos, aparecerá un símbolo de clave en la parte superior de la pantalla We.Stream, lo que significa que el Modo Seguro está configurado correctamente y que todo su tráfico de Internet está ahora cifrado.

5 ¿Cuánto tiempo puede mi We.Stream trabajar continuamente?

Aproximadamente 15 horas con la batería completamente cargada. El dispositivo como cargador (power bank) sólo se puede utilizar cuando el We.Stream está cargado por encima del 30%.

6 ¿Cuántos dispositivos WiFi puedo conectar al We.Stream al mismo tiempo?

Su We.Stream puede soportar hasta 5 dispositivos al mismo tiempo

7 ¿Cuánto tiempo se tarda en conectar a Internet una vez encendido?

Depende de las condiciones de la red local. Normalmente tardará hasta 2 minutos. Si utiliza el We.Stream por primera vez en un país, puede tardar hasta 5 minutos

8 ¿Qué debo hacer si We.Stream deja de responder?

Puede reiniciar el dispositivo presionando el botón de encendido durante unos segundos, y haga clic en el botón de reinicio en la pantalla táctil. Para un restablecimiento completo, vaya en el menú a 'Acerca de' y haga clic en 'Restablece la configuración de fábrica'.

9 ¿Cuáles son los precios de los planes de datos de We.Stream?

Puede ver los precios de nuestros paquetes de datos en www.we.stream.

10 ¿Cómo funciona el paquete de datos Unlimited (Plus/Gold)?

Con el paquete Unlimited (Plus/Gold), recibe dos (o cinco/veinte) GB de datos de alta velocidad cada mes. Después de dos (o cinco/veinte) GB de uso por mes, la velocidad disminuye a un nivel en el que aún es posible enviar mensajes de texto y correos electrónicos. ¿Quieres volver a utilizar internet de alta velocidad? Puede comprar paquetes de datos adicionales a través de la pantalla táctil y disfrutar al instante de internet de alta velocidad. O puede esperar hasta que comience el próximo mes, cuando volverán a estar disponibles dos (o cinco/veinte) GB de Internet de alta velocidad

11 ¿Qué países están incluidos en los planes de datos?

Más de 140 países, incluidos China, Estados Unidos, Australia, Japón, Brasil y toda Europa. Hemos incluido todos los países donde las personas viajan más en el mundo. Los países están sujetos a cambios. Siempre puede encontrar la descripción más reciente de los países admitidos en nuestro sitio web www.we.stream. Envíenos un correo electrónico (info@we.stream) si el país de su preferencia no está incluido en la lista. Estamos dispuestos a atender sus consultas y estamos dispuestos a buscar opciones alternativas para ayudarlo. Sin embargo, nuestros servicios y tarifas dependen de la disponibilidad local de las redes.

12 Después de que haya comprado un nuevo plan de datos, ¿cuándo estará disponible?

El nuevo plan de datos se procesará directamente después de un pago exitoso. El nuevo plan se activará (automáticamente) cuando haya terminado su plan de datos actual. En ese momento comienza el período de 30 días de su nuevo paquete.

13 ¿Qué velocidad de internet ofrece We.Stream?

We.Stream ofrece internet de alta velocidad, hasta 150 Mbps. La velocidad depende de la fuerza de la red local.

14 ¿Qué métodos de pago son compatibles al comprar un paquete de datos?

Puede añadir paquetes de datos fácilmente con su tarjeta de crédito y cuenta de PayPal. Se requiere una cuenta de PayPal para completar un pago con éxito. Si aún no tienes una cuenta de PayPal; puede crear una cuenta fácilmente durante el proceso de pedido.

15 ¿We.Stream viene con una suscripción mensual?

No. Todos los precios son precios únicos. No te sorprenderás por ningún costo mensual. No queremos encerrar a nuestros clientes, por lo que le ofrecemos la máxima flexibilidad. Incluso puedes usar tus propias tarjetas SIM.

16 Recibo un código de error en mi dispositivo We.Stream. ¿Qué significa cada uno?

Códigos de error

Código de error

Explicación y qué hacer.

Código de error 12/18

País/Red no disponible en SIM Virtual. Por favor introduzca una tarjeta SIM física local y asegúrese de que el código PIN de su tarjeta SIM está deshabilitado.

Código de error 65

Actualmente se encuentra en una región con cobertura débil. Por favor inténtelo de nuevo más tarde o en otra parte.

Código de error 102

Problemas de capacidad de Red. Por favor inténtelo de nuevo más tarde.

Código de error 111

Error en el registro de la tarjeta SIM. Por favor contacte con support@we.stream

Código de error 114/115/116

Problemas de capacidad de Red Por favor resetee el terminal e inténtelo de nuevo. Si sigue teniendo problemas por favor contacte con support@we.stream

17 ¿Cómo usar una tarjeta SIM física (local) con We.Stream?

Comience insertando una tarjeta SIM local en una de las ranuras SIM de su We.Stream y haga clic en "Administrador SIM" en el menú principal. En el menú emergente, haga clic en la ranura SIM correspondiente. En la mayoría de los casos, esto es todo lo que tiene que hacer para comenzar con una tarjeta SIM local.

A veces, las configuraciones APN estándar que recibimos de We.Stream de la tarjeta SIM local no son correctas, lo que no permite la conexión a Internet. Si este es el caso, vaya a "Mi SIM local" en el menú principal. En el menú emergente, haga clic en "Conexión de datos" y "Nombres de puntos de acceso" en el siguiente menú. Ahora verá una lista de APN estándar. Si el APN correcto aún no está en esta lista, haga clic en el símbolo + en la esquina superior derecha. Elija un nombre para el perfil de APN en "Nombre", inserte el APN correcto en "APN" y, si es necesario,

Inserte el nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes. No es necesario rellenar todos los demás campos. Una vez que haya terminado, haga clic en el botón de menú en la esquina superior derecha y haga clic en "Guardar". No olvide activar el perfil de APN haciendo clic en el campo de selección. Si todas las configuraciones son correctas, su We.Stream ahora debe conectarse a la red del proveedor local.

18 ¿Cómo funciona el We.Stream en China?

El dispositivo funciona también en China. Sin embargo, en algunas partes de China, el gobierno chino está bloqueando algunos contenidos y aplicaciones como Facebook y Whatsapp.

Desafortunadamente, no tenemos influencia en este tipo de regulaciones. Esto también se aplica a la funcionalidad VPN en China.

Más información sobre este tema en Techcrunch: <https://techcrunch.com/2017/09/25/whatsapp-blocked-in-china/>

Advertencia



Información sobre la tasa de absorción específica (SAR, por sus siglas en inglés): Las pruebas SAR se llevan a cabo utilizando posiciones estándares de funcionamiento aceptadas por la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos) con el dispositivo emitiendo a su nivel de potencia más alto certificado en todas las bandas de frecuencia probadas. Aunque el SAR está determinado al nivel de potencia máximo certificado, el nivel SAR real del dispositivo mientras está funcionando puede ser significativamente inferior al valor máximo. Normalmente cuanto más cerca se encuentre de una antena de una estación base inalámbrica, más baja será la potencia de salida.

Antes de que un dispositivo nuevo se ponga a la venta al público, deberá ser probado y certificado por la FCC para verificar que no excede el límite de exposición establecido por la FCC. Las pruebas para cada dispositivo se llevan a cabo en las posiciones y ubicaciones requeridas por la FCC. Para su funcionamiento en contacto con el cuerpo, este dispositivo ha sido probado y cumple con las directrices de exposición RF de la FCC si se utiliza con un accesorio diseñado para este producto o si se utiliza con un accesorio que no contenga metal y que posicione el dispositivo a una distancia mínima de 1,0 cm del cuerpo.

El dispositivo cumple con el apartado 15 de las normativa FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias nocivas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que pueda provocar.

Operaciones no deseadas. Cualquier cambio o modificación que no haya sido expresamente aprobada por la parte responsable del cumplimiento, podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Nota: Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B de conformidad con el apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites se han concebido para ofrecer una protección eficaz contra interferencias nocivas en instalaciones residenciales. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no está instalado y no se usa como se indica en estas instrucciones, puede provocar interferencias nocivas con las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias durante la instalación. Si el dispositivo provoca interferencias nocivas en la señal de recepción de radio o televisión, que se pueden identificar apagando y encendiendo el equipo, el usuario deberá intentar corregir las interferencias, adoptando las siguientes medidas:

- Reorientar o cambiar de lugar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente al receptor.
- Solicitar ayuda al fabricante o un técnico de radio/televisión experto.

Información sobre cómo eliminar y reciclar el dispositivo

Este símbolo (con o sin una barra gruesa) en el dispositivo, las baterías (si están incluidas) y/o el paquete indica que el dispositivo y sus accesorios eléctricos (por ejemplo, auriculares, adaptador o cable) y las baterías no deberían desecharse como residuos domésticos. Estos artículos no deberían desecharse como residuos urbanos sin clasificar y deberían depositarse en un punto de recogida certificado para su reciclaje y adecuada eliminación. Para información detallada sobre cómo reciclar el dispositivo o la batería, contacte con la oficina local de su ciudad, servicio de residuos domésticos o tienda. La eliminación del dispositivo y de las baterías (si están incluidas) está sujeta a la RAEE (Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

Directiva RECAST (Directiva 2012/19/UE) y Directiva 2006/66/CE relativa a las pilas y acumuladores. El objetivo de separar RAEE y pilas y acumuladores del resto de residuos es minimizar los impactos medio ambientales potenciales y el riesgo para la salud humana de cualquier sustancia peligrosa que pudiera estar presente.



PÁGINA WEB

www.we.stream

E-MAIL

info@we.stream

EUROPA

Hornweg 7

1432GD Aalsmeer

Países Bajos

+31 (0)88 004 8888

EE.UU

100 Wilshire Blvd

Suite 700

Santa Monica, CA 9040

+1 (424) 214-3131